



APPART-HÔTEL  
**mer & golf**  
www.meretgolf.com

PERPIGNAN / ARGELÈS-SUR-MER / LA MONGIE / HENDAYE / URRUGNE / CIBOURE / BIDART / BIARRITZ / VIEUX-BOUCAU / BORDEAUX / NANTES

### Description de l'offre

La société Mer & Golf Appart-Hôtel recherche pour l'une de ses résidences située à Perpignan (66) un(e) réceptionniste.

### Vos missions :

- Assurer le standard
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des appartements
- Effectuer les formalités administratives liées à leur séjour (arrivée et départ)
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- Respecter les procédures d'encaissement
- Contrôler des moyens de paiement
- Etablir une facture
- Réaliser un suivi des encaissements
- Clôturer une caisse

### Qualités professionnelles :

- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Rigueur

### Savoir-faire :

- Bases solides en anglais et si possible en espagnol
- Maîtrise du pack office
- Connaissances logiciel Homing appréciées

### Profil

Expérience exigée en résidence hôtelière.

Une expérience en résidence de tourisme (gros volume) serait un plus.

Poste en CDI.

Salaire : SMIC

Temps plein