



APPART-HÔTEL  
**mer & golf**  
www.meretgolf.com

Depuis plus de 30 ans, notre mission est simple : offrir à nos clients une expérience incroyable en leur proposant des appart-hôtels au bord de l'océan, sur des golfs mythiques, en plein cœur des stations de ski ou en ville. Avec plus de 8000 lits répartis sur 14 sites, on a déjà conquis des dizaines de milliers de voyageurs. Et ce n'est que le début !

🎯 **Ton objectif ?** Participer à la révolution de notre système de gestion (PMS) et contribuer à propulser notre groupe vers de nouveaux horizons.

Nous recherchons un(e) **Chargé(e) de support logiciel hôtelier** ultra-motivé(e) pour rejoindre notre équipe au Siège à Bordeaux (33) et travailler main dans la main avec la direction.

Si tu es passionné(e) par le secteur du tourisme, que tu as une attirance pour la tech et que tu veux avoir un impact direct sur nos projets ambitieux, ce poste est fait pour toi !

#### **Ton rôle clé :**

- Tu prends les rênes du paramétrage du PMS pour nos appart-hôtels, en t'assurant que tout roule à la perfection.
- Tu assures le support à nos équipes avec un esprit de service au top.
- Tu collectes les besoins des différents services et sites, et tu les traduis en solutions concrètes pour rendre tout plus fluide.
- Tu fais évoluer le système avec des recommandations sur mesure pour améliorer l'expérience utilisateur.
- Tu assures la mise à jour des tarifs, disponibilités et autres infos essentielles dans le PMS.
- Tu assures la formation des équipes et fais en sorte que tout soit parfaitement paramétré.
- Tu collabores avec notre fournisseur PMS pour assurer le bon déroulement des projets et des délais.
- Tu travailles en mode projet avec les équipes comptables, commerciales et digitales pour des résultats encore plus impactants.

#### **Ton profil ?**

Tu as un Bac+2 en Hôtellerie/Tourisme ou Informatique et au moins 2 ans d'expérience dans un environnement hôtelier (bonus si c'est dans une résidence de tourisme !).

Tu es à l'aise avec les outils informatiques et tu connais bien les PMS (Résalys serait un plus).

Tu es rigoureux(se), proactif(ve) et tu carbures à l'idée de résoudre des problématiques et d'optimiser des processus. L'esprit d'équipe est ta deuxième nature et les nouvelles technologies, c'est ton truc !

#### **Ce que nous t'offrons :**

- Un CDI avec un salaire sur 13 mois + prime annuelle.
- Mutuelle à 100% prise en charge.
- Une entreprise à taille humaine
- Un poste polyvalent avec des missions variées.
- Une équipe dynamique et passionnée avec laquelle tu vas grandir et apprendre chaque jour !

MER & GOLF APPART-HÔTEL

Siège Social - 4, rue Jean Pommiès, CS 40256, 33 525 BRUGES Cedex - FRANCE - Tel : +33 (0)5 56 92 17 30  
SAS au capital social de 500.000 € - RCS Bordeaux B 824 491 005 - Locataire gérante de la SARL Mer & Golf Résidences - RCS Bordeaux B 397 881 079  
Président : SARL MSAG représentée par sa Gérante.